

Panel Dinasyddion Sir Gaerfyrddin - arolwg 33

Cyngor Sir Caerfyrddin

Ailgylchu

Mae'n rhaid i Sir Gaerfyrddin, fel pob awdurdod lleol yng Nghymru, leihau faint o wastraff mae'n ei anfon i safleoedd claddu sbwriel ac ailgylchu mwy ohono. Y llynedd fe lwyddon ni i ailgylchu 43% o'n gwastraff, ond mae'n rhaid inni gyrraedd 52% erbyn 2012/13 a 70% erbyn 2025 neu wynebu cosbau ariannol.

Byddwn yn ddiolchgar am eich safbwyntiau, a byddwn yn defnyddio'r wybodaeth i wella ein gwasanaethau lle bo'n bosibl.

C1 Pa mor aml ydych chi'n rhoi eich bin ailgylchu bwyd gwyrdd allan i'w gasglu?

Bob wythnos (Ewch i C3)

Yn llai aml (Ewch i C2)

Bob pythefnos (Ewch i C2)

Byth (Ewch i C2)

C2 Os yn llai aml na phob wythnos, rhowch reswm/resymau pam.

C3 Ydych chi'n credu y dylai'r cyngor ddarparu bagiau compostadwy am ddim ar gyfer eich bin ailgylchu bwyd brown?

Ydw (Ewch i C4)

Nac ydw (Ewch i C5)

C4 Os ydych, dywedwch wrthym pam os gwelwch yn dda.

C5 Ydych chi'n rhoi bagiau ailgylchu glas allan i'w casglu bob pythefnos?

Ydw (Ewch i C6)

Nac ydw (Ewch i C7)

C6 Os nad ydych, dywedwch wrthym pam os gwelwch yn dda.

Canolfan ailgylchu

C7 Ydych chi wedi defnyddio Canolfan Ailgylchu Gwastraff y Cartref (a elwir weithiau'n safle Cyfleusterau Dinesig / tip lleol)?

Ydw (Ewch i C8)

Nac ydw (Ewch i C13)

C8 Pa un/rai ydych chi wedi'u defnyddio? (Ticiwch bob un perthnasol)

Trostre (Llanelli)

Hendy-gwyn

Wern-ddu (Rhydaman)

Llangadog

Nant-y-caws (Caerfyrddin)

Arall (Nodwch os gwelwch yn dda)

C9 Nodwch pa mor fodlon neu anfodlon oeddech ar y cyfleusterau yn y safle(oedd) yr aethoch iddo/iddynt.

	<i>Bodlon iawn</i>	<i>Gweddol fodlon</i>	<i>Ddim yn fodlon nac yn anfodlon</i>	<i>Gweddol anfodlon</i>	<i>Anfodlon iawn</i>
Trostre (Llanelli)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wern-ddu (Rhydaman)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nant-y-caws (Caerfyrddin)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hendy-gwyn	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Llangadog	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

C10 Os oeddech chi'n eithaf anfodlon neu'n anfodlon iawn ar y cyfleusterau, dywedwch wrthym pam.

C11 Nodwch pa mor fodlon neu anfodlon oeddech ar y gwasanaeth yn y safle(oedd) yr aethoch iddo/iddynt.

	<i>Bodlon iawn</i>	<i>Gweddol fodlon</i>	<i>Ddim yn fodlon nac yn anfodlon</i>	<i>Gweddol anfodlon</i>	<i>Anfodlon iawn</i>
Trostre (Llanelli)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wern-ddu (Rhydaman)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nant-y-caws (Caerfyrddin)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hendy-gwyn	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Llangadog	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

C12 Os oeddech chi'n eithaf anfodlon neu'n anfodlon iawn ar y gwasanaeth a gawsoch, dywedwch wrthym pam.

C13 Ydych chi wedi defnyddio un o ganolfannau ailgylchu llai y cyngor (er enghraifft, banciau poteli cymunedol) i ailgylchu eich sbwriel?

Ydw (Ewch i C14)

Nac ydw (Ewch i C18)

C14 Pa mor fodlon neu anfodlon oeddech chi ar y ganolfan/canolfannau ailgylchu llai a ddefnyddioch.

Bodlon iawn
Gweddol fodlon

Ddim yn fodlon nac yn anfodlon

Gweddol anfodlon
Anfodlon iawn

C15 Os oeddech chi'n eithaf anfodlon neu'n anfodlon iawn ar y canolfan(nau) ailgylchu llai a ddefnyddioch, dywedwch wrthym pam.

C16 Hoffech chi weld mwy o'r canolfannau ailgylchu llai hyn ar draws y sir?

Hoffwn (Ewch i C17)

Na hoffwn (Ewch i C18)

C17 Ymhle hoffech chi eu gweld?

C18 A oes gennych unrhyw sylwadau/awgrymiadau eraill ar sut gall y cyngor hwyluso ailgylchu i chi?

Heddlu Dyfed-Powys

Canfyddiad y Cyhoedd

C19 O'r rhestr isod, dywedwch wrthym pa rai sy'n peri pryder i chi yn eich cymuned. (Ticiwch bob un sy'n berthnasol)

- | | |
|--|--|
| Byrgleriaeth / Lladrata <input type="checkbox"/> | Troseddau cyllyll <input type="checkbox"/> |
| Trosedd ceir <input type="checkbox"/> | Troseddau treisgar <input type="checkbox"/> |
| Tipio anghyfreithlon <input type="checkbox"/> | Rhagfarn; yn cynnwys hil, anabledd, homoffobia, transffobia a chasineb crefyddol) <input type="checkbox"/> |
| Troseddau gynnuau <input type="checkbox"/> | Dim problem (Ewch i C21) <input type="checkbox"/> |

Os oes gennych unrhyw bryderon sydd heb eu rhestru, nodwch nhw yn y blwch isod:

C20 O feddwl am eich atebion i C19, pa mor hyderus ydych chi bod y materion yma'n derbyn sylw gan yr Heddlu?

- | | | |
|---|--|---|
| Hyderus iawn <input type="checkbox"/> | Dim un ffordd neu'r llall <input type="checkbox"/> | Ddim yn hyderus o gwbl <input type="checkbox"/> |
| Weddol hyderus <input type="checkbox"/> | Ddim yn hyderus iawn <input type="checkbox"/> | |

C21 I ba raddau ydych chi'n cytuno neu'n anghytuno â'r datganiadau canlynol am yr Heddlu yn yr ardal hon?

	Cytuno yn bendant	Cytuno	Dim yn cytuno nag yn anghytuno	Anghytuno	Anghytuno'n bendant	Ddim yn gwybod
O ystyried popeth, mae gennyf fi hyder yn yr heddlu yn fy ardal leol.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mae'r Heddlu yn yr ardal hon yn delio â'r pethau sy'n bwysig i'r bobl yn fy ardal lleol	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Rwy'n teimlo'n wybodus am faterion plismona yn fy ardal leol.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

C22 Beth yw eich barn ar blismona yn eich ardal leol?

- | | | | | |
|-----------------------------------|-----------------------------|----------------------------------|--------------------------------|-------------------------------------|
| Rhagorol <input type="checkbox"/> | Da <input type="checkbox"/> | Gweddol <input type="checkbox"/> | Gwael <input type="checkbox"/> | Gwael iawn <input type="checkbox"/> |
|-----------------------------------|-----------------------------|----------------------------------|--------------------------------|-------------------------------------|

C23 Dywedwch wrthym pam, os gwelwch yn dda.

Mynediad at wybodaeth a gwasanaethau

C24 A ydych erioed wedi cael unrhyw anawsterau wrth gysylltu â Heddlu Dyfed-Powys?

Ydw (Ewch i C25)
Nac ydw (Ewch i C26)

Heb wneud cysylltiad (Ewch i C26)

C25 Os ydych, dywedwch wrthym beth oedd y rhain.

C26 Yn gyffredinol a ydych yn credu bod y wybodaeth ysgrifenedig a gynhrychir gan Heddlu Dyfed-Powys yn hawdd ei deall?

Ydw

Nac ydw

Ddim yn gwybod

C27 A fyddai angen gwybodaeth gan yr heddlu mewn unrhyw un o'r fformatau canlynol arnoch chi, aelod o'ch teulu, neu eich ffrindiau:

Braille

Clywedol (llais)

Print bras

Fideo neu DVD Iaith Arwyddion Prydain

Fformat arall (nodwch fanylion)

C28 A ydych erioed wedi gwneud cais am wybodaeth mewn unrhyw un o'r fformatau uchod?

Ydw, braille

Ydw, fideo neu DVD Iaith Arwyddion Prydain

Ydw, print bras

Ydw, rhywbeth arall

Ydw, clywedol

Nac ydw (Ewch i C31)

C29 A ydych erioed wedi cael anawsterau gyda'ch cais?

Ydw (Ewch i C30)

Nac ydw (Ewch i C31)

C30 Os ydych, dywedwch wrthym beth oeddent.

Mynediad i adeiladau

C31 A ydych erioed wedi cael trafferthion corfforol wrth geisio mynd i mewn i adeilad o eiddo'r heddlu (er enghraifft oherwydd diffyg ramp neu ddrwsau cul)?

Ydw (Ewch i C32)

Nac ydw (Ewch i C33)

C32 Os ydych, nodwch ym mha adeilad(au).

Pencadlys yr Heddlu, Llangynnwr, Caerfyrddin

Hwlfordd, Sir Benfro

Parc y Brodyr, Caerfyrddin

Aberhonddu, Powys

Aberystwyth, Ceredigion

Gorsafoedd eraill yn Sir Gaerfyrddin (rhowch fanylion)

Adeilad arall (rhowch fanylion)

C33 Dywedwch wrthym am yr anawsterau a gawsoch wrth gael mynediad i'r adeiladau hyn.

C34 Os byddech yn dymuno cysylltu â Heddlu Dyfed-Powys, pa rai o'r dulliau isod y byddech fwyaf tebygol o'u defnyddio? (Ticiwch bob un sy'n berthnasol)

Yn bersonol yng ngorsaf yr heddlu

Ffonio'r rhif difrys 101

Dros y ffôn

Ffonio 999

Drwy lythyr / ffacs

Gwefan Heddlu Dyfed-Powys

Drwy e-bost

Swyddog Heddlu Lleol / PCSO (Swyddog Cymunedol)

Rhywun arall (nodwch fanylion)

C35 A fyddech yn cael anhawster wrth ddefnyddio unrhyw rai o'r dulliau canlynol o gysylltu â Heddlu Dyfed-Powys? (Ticiwch bob un sy'n berthnasol)

Yn bersonol yng ngorsaf yr heddlu

Ffonio'r rhif difrys 101

Dros y ffôn

Ffonio 999

Drwy lythyr / ffacs

Gwefan Heddlu Dyfed-Powys

Drwy e-bost

Swyddog Heddlu Lleol / PCSO (Swyddog Cymunedol)

Dull arall (nodwch fanylion)

C36 Os byddech, a allwch chi ddweud pam?

Bwrdd Iechyd Hywel Dda

Ers 1 Ebrill 2011, mae'r ffordd y mae sefydliadau'r GIG yng Nghymru'n ymdrin â chwynion, honiadau a digwyddiadau (y cyfeirir atynt o dan yr enw cyfunol *pryderon*) wedi newid. Yr enw ar y trefniadau newydd hyn yw "Gweithio i Wella", a fydd yn golygu defnyddio dull gwahanol wrth drin cwynion.

C37 Pe bai pryder gennych am ofal y GIG, a fyddech chi'n gwybod...?

	<i>Byddwn</i>	<i>Na fyddwn</i>	<i>Byddwn yn ansicr o'r ffordd fwyaf priodol</i>
Â phwy i gysylltu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sut i godi'r mater	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

C38 A fyddai'n well gennych nodi pryder...? (Ticiwch bob un sy'n berthnasol)

Ar y ffôn Yn bersonol Drwy e-bost Drwy lythyr Ar neges destun

C39 A fyddai'n well gennych nodi'ch pryder...?

Yn bersonol Drwy eiriolwr neu ffrind i'r teulu

C40 A fyddech yn teimlo'n anghyfforddus yn codi'r mater gyda chorff y GIG, e.e. Bwrdd Iechyd, meddyg teulu, deintydd?

Byddwn (Ewch i C41) Na fyddwn (Ewch i C42)

C41 Os byddech, eglurwch pam.

C42 Petaech wedi nodi pryder difrifol i'r Bwrdd Iechyd, a fyddai'n well gennych...?

Ymateb ysgrifenedig llawn
Cyfle i gyfarfod y staff perthnasol er mwyn trafod y mater
Cyfarfod **ac** ymateb ysgrifenedig
Arall (nodwch os gwelwch yn dda)

C43 Beth fydddech yn gobeithio fyddai canlyniad nodi pryder? (Ticiwch bob un sy'n berthnasol)

Ymddiheuriad

Eglurhad llawn

Tawelwch meddwl o wybod bod y sefydliad wedi dysgu o'r profiad a'i fod wedi cymryd camau i atal hynny rhag digwydd eto

Copi o gynllun gweithredu oddi wrth y sefydliad

lawndal

Mae'r Cyngor Iechyd Cymunedol yn cynnig gwasanaeth eiriolaeth annibynnol am ddim, a all helpu cleifion, neu bobl sy'n gweithredu ar eu rhan, i nodi pryder drwy weithdrefn *bryderon* y GIG.

C44 Oeddech chi'n gwybod bod Cynghorau Iechyd Cymunedol sy'n eich cynrychioli yn eich ardal?

Oeddwn (Ewch i C45)

Nac oeddwn (Ewch i C46)

C45 Os oeddech, a oeddech chi'n gwybod eu bod yn cynnig gwasanaeth eiriolaeth am ddim i'ch cynorthwyo a'ch cynghori ar weithdrefn *bryderon* y GIG?

Oeddwn

Nac oeddwn

Gallwch gysylltu â Gwasanaeth Eiriolaeth Cwynion eich Cyngor Iechyd Cymunedol lleol ar 0845 6650763.

Amcanion Cydraddoldeb

Mae'n rhaid i Fwrdd Iechyd Hywel Dda gyhoeddi amcanion cydraddoldeb erbyn mis Ebrill 2012 yn unol â Deddf Cydraddoldeb 2010, ac rydym yn awyddus i gynnwys a chysylltu â chynifer o bobl â phosibl wrth bennu'r amcanion hyn.

Mae tystiolaeth wedi dangos nad yw gwasanaethau gofal iechyd bob tro o'r un ansawdd neu nad ydynt yn cael eu darparu â lefel briodol o sensitifrwydd diwylliannol neu barch. Mae ffactorau eraill, fel mwy o ymwybyddiaeth o gyfeiriadedd rhywiol pobl a phoblogaeth hŷn sy'n tyfu, yn ychwanegu at y risg bosibl y gallai un grŵp o bobl gael ei drin yn wahanol neu'n llai ffafriol na grŵp arall.

Rydym wedi ymrwmo i barhau i leihau effaith 'anghydraddoldebau iechyd' drwy nodi beth sy'n eu hachosi a mynd i'r afael â'r achosion hynny. Rydym am sicrhau bod pawb yn cael cyfle - gyda'n cymorth ni - i wella'u hiechyd a derbyn y gwasanaethau gorau y gallwn eu cynnig, felly rydym am gael eich barn er mwyn helpu i gynllunio ein Hamcanion Cydraddoldeb.

Wrth ateb y cwestiynau isod, dywedwch wrthym am eich profiad chi, neu am brofiad aelod o'ch teulu, o wasanaethau gofal iechyd Bwrdd Iechyd Hywel Dda.

C46 Pa rai o'r gwasanaethau canlynol, os o gwbl, rydych chi neu aelod o'ch teulu wedi'u defnyddio yn ystod y 12 mis diwethaf? (Ticiwch bob un sy'n berthnasol)

Cleifion mewnol

Gofal iechyd cymunedol

Cleifion allanol

Iechyd meddwl/anableddau dysgu

Ffisiotherapi

Mamolaeth

Deieteg

Dim (Ewch i ddiwedd yr arolwg)

Profion patholeg

Gwasanaethau eraill (nodwch os gwelwch yn dda)

Ar gyfer pob gwasanaeth rydych wedi'i ddefnyddio ac yr ydych am roi sylw amdano, nodwch y gwasanaeth, ac yna dweud wrthym am y canlynol (dylech sôn am un gwasanaeth ar y tro):

C47 Gwasanaeth cyntaf:

Enw'r gwasanaeth a ddefnyddiwyd

Lleoliad

Dyddiad bras

C47b Dywedwch wrthym beth oedd yn dda am y gwasanaeth.

C47c Dywedwch wrthym beth oedd yn wael am y gwasanaeth.

C47d Dywedwch wrthym beth rydych chi'n meddwl y gallwn ni ei wneud i wella.

C47e A gawsoch unrhyw broblemau o ran mynediad neu wrth... ?

Do

Naddo

Gael gwybodaeth am wasanaethau

Cael mynediad corfforol i adeiladau

Cael gafael ar wasanaethau

Arall (nodwch os gwelwch yn dda)

Os cawsoch broblem, rhwch fanylion.

C48 Yr ail wasanaeth:

Enw'r gwasanaeth a ddefnyddiwyd	<input type="text"/>
Lleoliad	<input type="text"/>
Dyddiad bras	<input type="text"/>

C48b Dywedwch wrthym beth oedd yn dda am y gwasanaeth.

C48c Dywedwch wrthym beth oedd yn wael am y gwasanaeth.

C48d Dywedwch wrthym beth rydych chi'n meddwl y gallwn ni ei wneud i wella.

C48e A gawsoch unrhyw broblemau o ran mynediad neu wrth... ?

	<i>Do</i>	<i>Naddo</i>
Gael gwybodaeth am wasanaethau	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cael mynediad corfforol i adeiladau	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cael gafael ar wasanaethau	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Arall (nodwch os gwelwch yn dda)

Os cawsoch broblem, rhowch fanylion.

A oes gennych unrhyw brofiadau eraill yr hoffech sôn amdany'n nhw wrthym ni, neu unrhyw sylwadau eraill am y gwasanaethau a gawsoch chi neu aelod o'ch teulu?

Er mwyn deall yn llawn brofiadau amrywiaeth eang o bobl ar draws ardal Bwrdd Iechyd Hywel Dda, byddem yn ddiolchgar os gallech ateb y cwestiynau demograffig canlynol ar gyfer pwy bynnag sy'n destun y cwestiynau uchod:

Oedran.....

Rhyw

Dyn

Benyw

Ailbennu rhywedd h.y. a yw eich rhyw bresennol yr un fath â'r un a neilltuwyd i chi pan gawsoch eich geni?

Ydy

Byddai'n well gen i beidio â dweud

Nac ydy

Cyfeiriadedd rhywiol

Deurywiol

Heterorywiol

Hoyw

Byddai'n well gen i beidio â dweud

Hil

Gwyn

Hil gymysg

Du a Du Prydeinig

Cefndir ethnig arall

Asiaidd ac Asiaidd Prydeinig

Byddai'n well gen i beidio â dweud

Crefydd / cred

Bwdhydd

Iddew

Dim (anffyddiwr)

Cristion

Mwslim

Byddai'n well gen i beidio â dweud

Hindŵ

Sikh

Oes gennych anabledd neu salwch hir dymor?

Oes

Nac oes

Os oes, rhowch fanylion.

Beth yw eich prif iaith?

Saesneg

Cymraeg

Arall (nodwch)

Ydych chi neu'r aelod o'ch teulu yn ofalwr?

Ydy

Nac ydy

Diolch yn fawr am gwblhau eich arolwg

**Dychwelwch ef yn yr amlen ragdal cyn gynted â phosib,
os gwelwch yn dda**