



Heddlu Police

**DYFED-POWYS**

Diogelu ein cymunedau, gyda'n gilydd Safeguarding our communities, together

## **GWIRFODDOLWR CEFNOGI'R HEDDLU - PROFFIL Y RÔL**

**Rôl – Gwirfoddolwr Cefnogi Ymholiadau Cyhoeddus**

**Lleoliad** – Pob gorsaf sydd angen cefnogaeth ar draws ardal yr heddlu

**Yn atebol i** – Y Rhingyll/yr Arolygydd sydd ar Ddyletswydd

### **Tasgau disgwylidig**

- Delio ag ymholiadau gan aelodau o'r cyhoedd a swyddogion/staff yr heddlu yn bersonol ac ar y ffôn
- Derbyn, cofnodi a phrosesi ymholiadau mewn perthynas ag eiddo coll a rhoi cefnogaeth i swyddogion dynodedig sy'n gyfrifol am eiddo.
- Monitro diogelwch gorsafoedd, a'r Teledu Cylch Cyfyng lle bo'n briodol, gan sicrhau bod y bobl sy'n ymweld â'r orsaf yn cael eu cofnodi'n gywir
- Cyflwyno dyletswyddau gweinyddol cyffredinol i gynnal yr orsaf
- Sicrhau bod y ddesg flaen/ardal dderbynfa'r orsaf yn cael eu cynnal a bod yr holl ddefnyddiau a gwybodaeth sy'n cael eu harddangos yn gyfoes ac yn unol â chyfarwydddeb yr heddlu

### **Presenoldeb gofynnol**

- Wyth awr yr wythnos

### **Sgiliau sy'n ofynnol i gyflawni'r rôl**

- Sgiliau cyfathrebu da, yn ysgrifenedig ac ar lafar
- Sgiliau trefnu da
- Sgiliau Technoleg Gwybodaeth da
- Gwaith tîm

### **Hyfforddiant sydd angen ar gyfer cyflawni'r rôl**

- Cwrs cynefino'r Heddlu

- Hyfforddiant ar gyfer defnyddio systemau'r heddlu a'r gweithdrefnau gorsaf priodol